| **DIRECTRIZ DE LA POLITICA** | **OBJETIVO** | **SEGUIMIENTO** | **COMO EVALUAR** | **PLAZO** | **RECURSOS** | **RESPONSABLE** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| La Dirección del Instituto de Desarrollo Municipal de Dosquebradas declara su  compromiso con la calidad, la eficacia y la eficiencia de sus servicios, con el fin de  satisfacer las necesidades de la comunidad en materia de vivienda, urbanismo y  obras de interés público. | Satisfacer la comunidad a través de la prestación de un servicio eficiente y eficaz. | Se realiza seguimiento a la satisfacción de la comunidad | Porcentaje de satisfacción según tabulación de encuestas | Anual | Humanos Económicos  Técnicos  Tiempo | Dirección general |
| De igual manera, declara su compromiso de proteger la salud y la seguridad  laboral de sus trabajadores, | Proteger la seguridad y salud de los trabajadores | Se realiza seguimiento a la ejecución de actividades del PVE | Porcentaje de ejecución de PVE | Anual | Humanos Económicos  Tiempo | Subdirección administrativa y financiera |
| gestionando los riesgos presentes en la ejecución de  sus actividades, | Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles | Se realiza seguimiento a acciones que se ejecutan para minimizar los riesgos de SST | Porcentaje de riesgos gestionados | Anual | Humanos Económicos  Tiempo | Subdirección administrativa y financiera |
| y el cumplimiento de la normatividad vigente aplicable. | Cumplir la Normatividad Vigente. | Se realizan auditorías internas | Fallos a favor de la entidad | Anual | Humanos Económicos | Dirección general |